

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı 2022 Yılı Aksiyon Planı											
Anket İfade Numarası	Anket İfadesi	İfadenin Memnuniyet Oranı 2021 Yılı	İfadenin Memnuniyet Oranı 2022 Yılı	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Sorumlu Çalışma grubu üyeleri	Kaynak İhtiyacı	İşbirliği Yapılacak Birim	Başlangıç Tarihi	Tamamlanma Tarihi	Çıktı/Sonuç	Açıklama
1	Sihhi tesisat, elektrik işleri arıza taleplerinizin sonuçlandırılmasından	80,53	80,44	İş süreçlerinde otomasyon sağlanması için kurumumuzca yapılan, hâlihazırda kullanılan programların geliştirilmesi için yapılacak çalışmaya gerekli desteğin sağlanması	Bakım Onarım Şb. Md'lüğü		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1.01.2023	31.12.2023		
2	Mevcut fiziki alanların iç ve dış mekan aydınlatma sistemlerinin yeterliliğinden	80,83	80,17	İş süreçlerinde otomasyon sağlanması için kurumumuzca yapılan, hâlihazırda kullanılan programların geliştirilmesi için yapılacak çalışmaya gerekli desteğin sağlanması	Etüd Proje Şb. Md'lüğü		Tüm Birimler	1.01.2023	31.12.2023		Üniversitemiz kampüs yeri belli olmadığından fiziki alan yetersizliği ile ilgili sorun devam edeceği, aydınlatma ile ilgili sorunun birimlerimizde son yapılan LED dönüşümü ile birlikte ortadan kalktığı değerlendirilmiştir.
3	Bakım-Onarım hizmetlerinin yeterliliğinden	79,29	78,48	Başkanlığımız bünyesinde yapılan bakım, onarım, yapım faaliyetlerin de birimler ile diyalogun artırılarak süreçlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi,	Bakım Onarım Şb. Md'lüğü			1.01.2023	31.12.2023		Birimlerden gelen taleplerin karşılanması konusunun bir planlama dahilinde ve yeterli bütçe olması durumunda olduğunun birimlere anlatılmasının başkanlığımız faaliyetleri konusunda memnuniyet oranını artıracaktır.
4	Daire başkanlığı personelinin mesleki iş bilgisinden	81,76	81,63	Başkanlığımız bünyesinde çalışan personelin mesleki gelişimi ile ilgili alması gereken eğitim planlaması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.	YİDB	Eğitim Ücreti	Personel Daire Başkanlığı	1.01.2023	31.12.2023		Eğitim planlama çalışmaları tamamlandığında gerekli bütçe bildirilecektir.
5	Talep Yönetim Sisteminin yeterliliğinden	79,31	80,32	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde TYS sisteminin geliştirilme çalışmasına, birimiz ile ilgili alanlarda gerekli destek sağlanacaktır.	YİDB		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1.01.2023	31.12.2023		Talep Yönetim Sistemi hali hazırda ihtiyaca tam olarak cevap vermemektedir. Mevcut istatistiksel verilerin elde edilebilmesi için programın geliştirilmesi gerekmektedir. Prokranın geliştirilmesi için birimizce destek sağlanacaktır.
6	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	83,22	83,13	Başkanlığımız bünyesinde yapılan bakım, onarım, yapım faaliyetlerin de birimler ile diyalogun artırılarak süreçlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi	YİDB			1.01.2023	31.12.2023		
7	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	79,94	80,38	Başkanlığımız bünyesinde işlerin yürütülmesi planlanması konularında çalışanlarla karşılıklı fikir alışveriş yapılarak faaliyetlerin/iş akışlarının etkin bir şekilde yürütülebilmesi için iş planlarının haftalık olarak planlanmasına devam edilmesi,	YİDB			1.01.2023	31.12.2023		
8	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	80,96	80,71	Web sayfamız İletişim Koordinatörlüğü talimatlarıyla birimizce hazırlanmaktadır.	YİDB		İletişim Koordinatörlüğü	1.01.2023	31.12.2023		WEB sayfasında birim faaliyetlerimiz yapımı biten ve devam eden işler fotoğraflı olarak gösterilmektedir.
9	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	80,47	80,9	Bilgilendirme metni hazırlanarak birim yöneticilerine ulaştırılması	YİDB			1.01.2023	31.12.2023		